

## Mitarbeiter im technischen Support (M/W/D) – Schwerpunkt Sachbearbeitung

### Beschreibung

Die TriOS Mess- und Datentechnik GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Sensoren und Messsystemen in den Bereichen Gewässergüte, Meeresforschung, Trink- und Abwasserüberwachung. Zur Erfüllung langfristiger Lieferverträge und zum weiteren Ausbau unserer Marktposition suchen wir **ab sofort** in einen **Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)**:

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden (telefonisch und per E-Mail)
- Annahme von Kundenreklamationen und Koordination von Servicefällen zur Prüfung und Kalibrierung
- Erstellen von Kostenvoranschlägen
- Koordination sowie Vor- und Nachbereitung von Schulungsterminen
- Verwaltung und Dokumentation der Leistungen im CRM-System
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Dokumentation von Mängeln und Störungen
- Weitergabe von Informationen an die Qualitätssicherung

### Qualifikationen / Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann für:
  - Büromanagement
  - Industrie
  - Vergleichbare Ausbildung /Fortbildung in den Bereichen Sachbearbeitung und Technik
- Technisches Interesse und Verständnis vorteilhaft
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Kenntnisse gängiger Anwenderprogramme (MS Office insbesondere Word, Excel)
- Hohe persönliche Belastbarkeit
- Eigeninitiatives und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

### Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, weltweit agierenden Unternehmen
- Eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Sehr gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf (Gleitzeit)
- Verschiedene Zusatzleistungen (u.a. Fort- und Weiterbildungen, Betriebsveranstaltungen, Getränke, Hansefit und betriebliche Altersvorsorge)

### Arbeitgeber

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

Sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

Bürgermeister-Brötje-Str. 25,  
26180, Rastede, Niedersachsen,  
Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

26 Mai, 2026

### Sozialleistungen



• Firmenevents



• Altersvorsorge



• Überstunden-zuschlag

## Kontakte

**Interesse geweckt?** Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail!

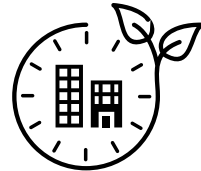
**Ansprechpartner:** Frau Celine Behrends

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH  
Bürgermeister-Brötje-Straße 25  
26180 Rastede

E-Mail: [Karriere@trios.de](mailto:Karriere@trios.de)



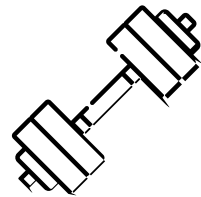
• Softeis



• Nachhaltigkeit



• Modernes Arbeitsumfeld



• Hansefit



• Gleitzeit



• Kostenlose Getränke