

Mitarbeiter technischer Support (M/W/D) – Schwerpunkt Kundenbetreuung

Beschreibung

Die TriOS Mess- und Datentechnik GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Sensoren und Messsystemen in den Bereichen Gewässergüte, Meeresforschung, Trink- und Abwasserüberwachung. Zur Erfüllung langfristiger Lieferverträge und zum weiteren Ausbau unserer Marktposition suchen wir **ab sofort** in **Voll- oder Teilzeit** einen **Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)**:

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden (telefonisch und per E-Mail)
- Technische und persönliche Beratung zu Messtechnik und Umweltfragestellungen
- Datenanalyse und Auswertung
- Annahme von Kundenreklamationen und Koordination von Servicefällen zur Prüfung und Kalibrierung
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Nachweis der Leistungen im CRM System
- Dokumentation von Mängeln und Störungen
- Weitergabe von Informationen an die Qualitätssicherung

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als **Technischer Assistent / Technische Assistentin** für:
 - **Elektrotechnik**
 - **Informatik**
 - **Biologie (BTA)**
 - **Chemie (CTA)**
 - **im Besitz einer anderweitigen technischen Berufsausbildung**
- Ausgeprägtes technisches Interesse und Verständnis
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Kenntnisse gängiger Anwenderprogramme (Windows insbesondere Word, Excel)
- Hohe persönliche Belastbarkeit
- Eigeninitiatives und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, weltweit agierenden Unternehmen
- Eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Sehr gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf (Gleitzeit)

Arbeitgeber

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Bürgermeister-Brötje-Str. 25,
26180, Rastede, Niedersachsen,
Deutschland

Veröffentlichungsdatum

8 April, 2026

Sozialleistungen



• Firmenevents



• Altersvorsorge



• Überstunden-zuschlag

- Verschiedene Zusatzleistungen (u.a. Fort- und Weiterbildungen, Betriebsveranstaltungen, Getränke, Hansefit und betriebliche Altersvorsorge)

Kontakte

Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail!

Ansprechpartner: Frau Celine Behrends

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH
 Bürgermeister-Brötje-Straße 25
 26180 Rastede

E-Mail: Karriere@trios.de



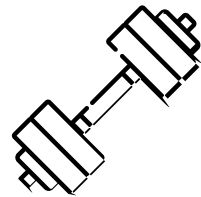
• Softeis



• Nachhaltigkeit



• Modernes Arbeitsumfeld



• Hansefit



• Gleitzeit



• Kostenlose Getränke