

Mitarbeiter im technischen Support (M/W/D) – Schwerpunkt Sachbearbeitung

Beschreibung

Die TriOS Mess- und Datentechnik GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Sensoren und Messsystemen in den Bereichen Gewässergüte, Meeresforschung, Trink- und Abwasserüberwachung. Zur Erfüllung langfristiger Lieferverträge und zum weiteren Ausbau unserer Marktposition suchen wir **ab sofort** in einen **Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)**:

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden (telefonisch und per E-Mail)
- Annahme von Kundenreklamationen und Koordination von Servicefällen zur Prüfung und Kalibrierung
- Erstellen von Kostenvoranschlägen
- Koordination sowie Vor- und Nachbereitung von Schulungsterminen
- Verwaltung und Dokumentation der Leistungen im CRM-System
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Dokumentation von Mängeln und Störungen
- Weitergabe von Informationen an die Qualitätssicherung

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann für:
 - Büromanagement
 - Industrie
 - Vergleichbare Ausbildung /Fortbildung in den Bereichen Sachbearbeitung und Technik
- Technisches Interesse und Verständnis vorteilhaft
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Kenntnisse gängiger Anwenderprogramme (MS Office insbesondere Word, Excel)
- Hohe persönliche Belastbarkeit
- Eigeninitiatives und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, weltweit agierenden Unternehmen
- Eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Sehr gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf (Gleitzeit)
- Verschiedene Zusatzleistungen (u.a. Fort- und Weiterbildungen, Betriebsveranstaltungen, Getränke, Hansefit und betriebliche Altersvorsorge)

Arbeitgeber

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Bürgermeister-Brötje-Str. 25,
26180, Rastede, Niedersachsen,
Deutschland

Veröffentlichungsdatum

26 Mai, 2026

Sozialleistungen



Firmenevents



Altersvorsorge



Überstunden-zuschlag

Kontakte

Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail!

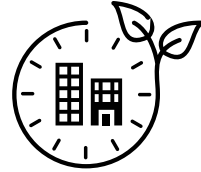
Ansprechpartner: Frau Celine Behrends

TriOS Mess- und Datentechnik GmbH
Bürgermeister-Brötje-Straße 25
26180 Rastede

E-Mail: Karriere@trios.de



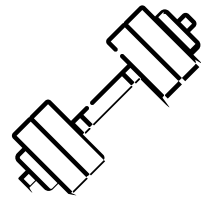
Softeis



Nachhaltigkeit



Modernes Arbeitsumfeld



Hansefit



Gleitzeit



Kostenlose Getränke